

UNA PROPUESTA DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y EL BULLYING: EL PROGRAMA TEI

Una de las propuestas más interesantes que en la actualidad se está desarrollando en España contra la violencia y el acoso escolar la constituye el Programa TEI (Tutoría Entre Iguales)¹. El TEI es un programa que se basa en el ofrecimiento de ayuda entre compañeros en el plano social, emocional y personal, para favorecer la integración de los nuevos alumnos y protegerles del acoso contribuyendo a hacer de sus escuelas espacios más seguros y amables. Conozcamos un poco más en profundidad esta interesante propuesta que puede ayudar de manera significativa a los niños y chicos con síndrome de Asperger.



La planificación y desarrollo del programa TEI se inició en Cataluña durante el curso 2002-2003 por parte de un equipo de psicólogos, pedagogos, profesores y otros profesionales de diferentes áreas de la educación coordinado por Andrés González Bellido. El programa asume que para la mejora de la convivencia y prevención del acoso escolar no es suficiente una charla o campaña de concienciación puntual, sino que será necesaria una intervención de carácter institucional que implique el compromiso de toda la comunidad educativa (equipo directivo, profesorado, personal educativo auxiliar, alumnos, familias, etc.), además de la asignación de los recursos necesarios, especialmente los humanos y organizativos (no tanto los económicos que son casi irrelevantes). Por lo tanto, lejos de ser una actuación puntual, la instauración del programa requerirá de un trabajo sostenido en el tiempo para la consecución del objetivo final: la mejora de la convivencia escolar y la creación de una cultura de centro de la no-violencia que haga de la Tolerancia Cero frente al maltrato su seña de identidad.

La primera fase del programa empieza con la sensibilización e información al equipo directivo y claustro de profesores sobre la gravedad y las consecuencias que en todos tienen la violencia escolar, especialmente en las víctimas, y la presentación del programa TEI. Posteriormente, si así se decide, se pasaría a la aprobación del proyecto con la concreción de los recursos y estrategias que serán necesarios para su puesta en marcha. Es entonces cuando se dará paso a la fase de información y formación del alumnado a los que, en un primer momento y a través de charlas, vídeos, testimonios reales, etc., se les concienciará sobre los efectos del acoso escolar en la vida de las personas y de su parte de responsabilidad que, aún sin quererlo, pueden estar teniendo como simples espectadores. A partir de este punto, se les explicará el objetivo del programa y cómo se va a desarrollar y se pedirán voluntarios que quieran comprometerse con el proyecto que, afortunadamente, en la gran mayoría de los casos, son la totalidad de los alumnos².

Como ya comentamos, el programa se basa en el ofrecimiento de ayuda entre iguales y el procedimiento que se seguiría, de manera muy simplificada, podríamos

¹ El programa, además de para el acoso escolar, también sería adaptable contra la desmotivación y el fracaso escolar, es decir, no solamente se centraría en lo personal y social si no que también podría hacerlo en lo curricular.

² Necesitarán, además, la autorización de su padres o tutores legales para participar en el programa.

describirlo así: Cada tutor actuará como amigo o guía del alumno menor que le haya sido asignado a quien apoyará y le ayudará a defenderse o buscar ayuda en caso de que sea acosado. Para vencer el desequilibrio de poder inherente al acoso escolar, los tutores siempre serán dos cursos mayores que sus tutorados³. Por tanto, en Primaria los alumnos de tercero serán tutorizados por los de quinto, y en Secundaria los alumnos de primero serán tutorizados por los de tercero. La asignación tutor-tutorizado la realizan los profesores y responsables del programa en función de las habilidades sociales, empatía, asertividad, capacidad de liderazgo, etc. de los alumnos en base a información previa. A los alumnos con más probabilidades de ser victimizados se les asignarán los tutores más empáticos y exitosos socialmente. Por ejemplo, un chico con Asperger de primero de Secundaria tendría como tutor a un compañero tutor de quinto que fuera paciente, empático y con capacidad de influencia y liderazgo entre sus compañeros. Por otro lado, si un chico con Asperger de tercero de Secundaria se ofreciera como voluntario para ser tutor se le asignaría un tutorizado que en realidad no necesitara su ayuda para defenderle de otros, pero al que sí podría apoyar en otros aspectos como dándole información sobre los distintos profesores, reglas del colegio, espacios, etc.

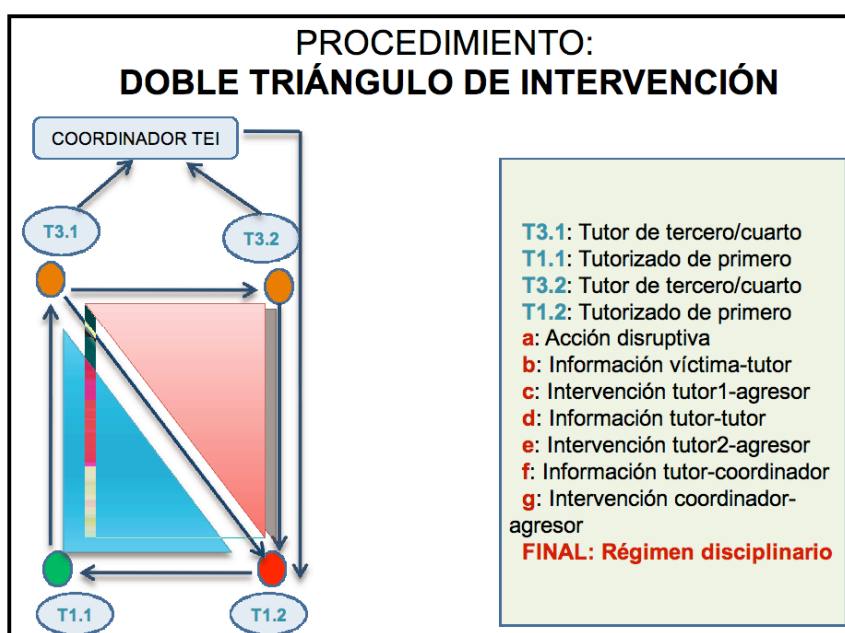


Fig. x. El doble triángulo de intervención. Extraído del programa TEI (Reproducido con permiso del autor).

La dinámica que se seguiría en el programa, tal y como se explica en el cuadro anterior, sería la siguiente: si un agresor molesta a una víctima, ésta podrá decírselo a su tutor para que le ayude e intervenga dándole un toque de atención al agresor. Si el agresor continuara molestando a la víctima, el tutor de la víctima pasaría a hablar con el tutor del agresor para que fuera éste también influyente en él para que cesara su comportamiento hostil. Si aún así el agresor continuara molestando a la víctima, entonces ambos tutores se lo comunicarían al adulto coordinador del TEI que hablaría

³ En la gran mayoría de las ocasiones el acosador pertenece al mismo curso que la víctima y son menos los casos en los que es mayor.

directamente con el agresor. Y, como último recurso, se aplicaría el régimen disciplinario del centro.

Se incluye en el programa una formación continuada para los alumnos que ejercen de tutor y el apoyo del coordinador del programa. Se les enseñan habilidades sociales, habilidades de resolución de conflictos, cómo apoyar a la víctima, etc. dejando claro que nunca deben utilizar la violencia ni ponerse en riesgo. También se incluye formación para profesores y familias.

Otro de los aspectos que me gustaría destacar del programa TEI es el hincapié en hacer explícito el reconocimiento del esfuerzo y la contribución que todos y cada uno de estos estudiantes realizan en sus centros educativos. Y con este propósito, cada centro les hace un nombramiento oficial como tutor que es firmado y entregado por la propia dirección del centro, un carné que les acredita oficialmente como tutores TEI y, a final de curso, les hace entrega de un diploma en agradecimiento a su esfuerzo y contribución a la seguridad y buen clima de convivencia en su centro educativo. Los alumnos suelen valorar y lucir con orgullo estos símbolos que reconocen que sin su apoyo e implicación muy poco sería posible.

En la actualidad el programa se está desarrollando en más de 300 centros educativos de primaria, secundaria y educación especial de toda España, con una implicación directa (tutores y tutorizados) de unos 50.000 alumnos, se han formado más de 4.000 profesores y han pasado por el programa desde su inicio unos 400.000 alumnos. El programa está en fase de experimentación en la etapa de Educación Infantil (EI) y en los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI) y Ciclos Formativos de Grado Medio (CFGM). En la actualidad, existen dos equipos de investigación sobre el programa, uno en el ICE de la Universidad de Barcelona y otro en el ICE de la Universidad de Santiago de Compostela, además de un equipo de evaluación de la Universidad de Alicante.⁴

El programa TEI aprovecha de manera exitosa la enorme presión que ejerce el grupo sobre los individuos (especialmente en la adolescencia) para que esa mayoría de compañeros, muchos de ellos antes espectadores pasivos, actúen ahora unidos para ejercer una presión tal sobre el agresor que haga a éste desistir de sus intenciones. Algunas veces, por desgracia, como se comenta en el programa, no vamos a ser capaces de cambiar las actitudes de los agresores pero, al menos, sí podremos cambiar malas conductas si esa mayoría deja de permitirlo.

Y terminamos con la misma frase con la que empezamos:

“El bullying es un problema social y grupal y es en el grupo donde debe resolverse (...). Collell y Escudé (2006).

⁴ La implantación del programa TEI requiere una formación previa que se imparte mediante cursos, talleres psicopedagógicos o como formación y programa de centro. Está incluido dentro del Plan de Formación Permanente del Profesorado o como Formación Continuada.

